



**Nuevos instrumentos de
evaluación de la Inteligencia
Emocional en la infancia y la
adolescencia**

15



Nuevos instrumentos de evaluación de la Inteligencia Emocional en la infancia y la adolescencia

Pablo Fernández Berrocal y Laboratorio de Emociones de la Universidad de Málaga

"Inteligencia es lo que usas cuando no sabes qué hacer."

Jean Piaget

Introducción

El *Test de Inteligencia Emocional de la Fundación Botín para Adolescentes* (TIEFBA) y el *Test de Inteligencia Emocional de la Fundación Botín para la Infancia* (TIEFBI) han sido publicados 25 años después de que el concepto de Inteligencia Emocional (IE) fuera propuesto por los investigadores Peter Salovey y John Mayer en 1990. En estos 25 años, se han desarrollado diferentes modelos y medidas de IE que se resumen en dos grandes categorías: los modelos de habilidad y los modelos mixtos. Los modelos de habilidad se centran en las habilidades mentales que utilizan la información que nos proporcionan las emociones para mejorar el procesamiento cognitivo, y los modelos mixtos son los que combinan habilidades mentales con rasgos estables de comportamiento y variables de personalidad.¹

En nuestro país, de estos dos modelos de IE, el que más repercusión ha tenido en el contexto universitario ha sido el modelo de habilidad de Mayer y Salovey (1997). No obstante, la mayoría de los instrumentos desarrollados para evaluar la IE han sido de autoinforme con las limitaciones típicas de este tipo de pruebas. En 2002, Mayer, Salovey y Caruso publicaron en inglés el que se convertiría en el referente de los test de habilidad para la evaluación de la IE en adultos (mayores de 17 años) el *Mayer-Salovey-Caruso Emotional Intelligence Test* (MSCEIT). En este sentido, el MSCEIT es un test diseñado para evaluar la IE entendida como una capacidad. Una prueba de habilidad cuyas respuestas representan aptitudes reales para resolver problemas emocionales. Este test fue adaptado y traducido al español por Natalio Extremera y Pablo Fernández-Berrocal en colaboración con el laboratorio de Peter Salovey y supuso un esfuerzo y dedicación de 8 años de trabajo hasta que fue finalmente publicado por TEA ediciones en 2009.

Los resultados con una medida de habilidad como el MSCEIT en adultos fueron tan interesantes y relevantes que nos animaron a iniciar la aventura de desarrollar y validar nuevas medidas de habilidad para evaluar la IE en adolescentes (12 a 17 años) y en la infancia (2 años y medio a 11 años), acordes al modelo de Salovey y Mayer y adaptadas a nuestro entorno cultural.

Esta aventura ha sido posible por dos razones principales. La primera, porque nuestro Laboratorio de Emociones de la Universidad de Málaga tenía ya la experiencia y la madurez suficiente para afrontar este reto. La segunda, porque tuvimos la suerte de conocer en 2008 a la Fundación Botín que llevaba ya 5 años trabajando en los centros educativos con

su programa *Educación Responsable* cuyo objetivo es mejorar la calidad de la educación mediante la introducción de la inteligencia emocional y social y el desarrollo de la creatividad en las aulas. En un intento continuo de mejora, la Fundación quiso medir desde el primer momento el impacto psicológico de su programa en el alumnado y ante la falta de instrumentos válidos, apostó por este proyecto financiándolo en su totalidad, como una inversión para continuar progresando en este campo de trabajo.

Una característica a valorar en positivo tanto del TIEFBA como del TIEFBI es que parten de un enfoque de la IE, el modelo de habilidad, bastante distinto de otros enfoques más populares o pseudocientíficos (por ejemplo, Goleman, 1995). Estos enfoques han usado el término IE para referirse a otros aspectos psicológicos, como la motivación, el optimismo o la autoestima, que se alejan de una concepción de la IE como una inteligencia genuina. Desde el modelo de habilidad de la IE, en el cuál se basan estas medidas, la IE es un concepto diferenciado de otros aspectos psicológicos, con capacidad para predecir de forma independiente importantes variables relacionadas con el bienestar psicológico y social de las personas.

En resumen, el TIEFBA y el TIEFBI son instrumentos de evaluación que consideran a la IE como una inteligencia unitaria para percibir, utilizar, comprender y regular las emociones. Una inteligencia que, además, es susceptible de ser entrenada y mejorada, tal y como han mostrado los resultados de diferentes trabajos recientes en este campo (Brackett, Rivers, y Salovey, 2011; Ruiz-Aranda, Cabello, Salguero, Palomera, Extremera y Fernández-Berrocal, 2013; Ruiz-Aranda, Salguero, Cabello, Palomera, y Fernández-Berrocal, 2011).

En los apartados siguientes se describen las características principales del TIEFBA y el TIEFBI, que estarán disponibles en la página web de la Fundación Botín (www.fundacionbotin.org)

Test de Inteligencia Emocional de la Fundación Botín para Adolescentes (TIEFBA)

El TIEFBA es una medida objetiva de la IE dirigida a adolescentes (12 a 17 años) que evalúa la capacidad que tiene cada adolescente a la hora de percibir, facilitar el pensamiento, comprender y regular las emociones. Se refiere por tanto a una forma de inteligencia, la IE, relacionada con otras inteligencias clásicas (como la inteligencia verbal y/o manipulativa) y relativamente independiente de las características de personalidad, que incluye la capacidad para razonar utilizando las emociones y de utilizar los sentimientos para mejorar el pensamiento (Mayer y Salovey, 1997). En la Figura 1 se muestra la ficha técnica del TIEFBA.

Figura 1. Ficha técnica del TIEFBA**Nombre**

Test de Inteligencia Emocional de la Fundación Botín para Adolescentes (TIEFBA)

Autores

Fernández-Berrocal, Pablo; Extremera, Natalio; Palomera, Raquel; Ruiz-Aranda, Desireé; Salguero, José Martín

Procedencia

Fundación Botín, Santander, España (2015)

Aplicación

Individual y colectiva

Formato de aplicación

En formato papel y lápiz, con cuadernillo y hoja de respuesta, o en formato on-line, a través de encuesta electrónica

Ámbito de aplicación

De 12 a 17 años

Duración

Entre 20 y 30 minutos

Finalidad

Evaluación de la Inteligencia Emocional como habilidad en población adolescente

Baremación

Baremos españoles de población adolescente general, divididos por sexo (varones y mujeres) y divididos por rango de edad (de 12 a 13 años, de 14 a 15 años, de 16 a 17 años)

Disponible en

www.fundacionbotin.org

Es importante resaltar que el TIEFBA evalúa el nivel de rendimiento real que cada adolescente posee en las habilidades de la IE. Esto le diferencia de otras medidas de IE, basadas en autoinformes, y conocidas como medidas de Inteligencia Emocional Percibida. Las medidas de Inteligencia Emocional Percibida evalúan la percepción que los/as adolescentes poseen sobre sus propias habilidades emocionales. A diferencia de ellas, el TIEFBA evalúa el rendimiento máximo de cada adolescente, esto es, su capacidad para poner en marcha sus habilidades emocionales a la hora de resolver diferentes problemas emocionales. Por otra parte, el hecho de que el TIEFBA esté compuesto de tareas con respuestas correctas e incorrectas, elimina la presencia de diferentes sesgos (por ejemplo, deseabilidad social o el estilo de respuesta) que suelen afectar a las medidas de autoinforme.

El TIEFBA proporciona 7 puntuaciones diferentes: una puntuación total (IE total), dos puntuaciones de área (área experiencial y área estratégica) y cuatro puntuaciones referidas a las cuatro ramas del modelo de habilidad: percepción emocional, facilitación emocional, comprensión emocional y regulación emocional. En la Tabla 1 se muestra una descripción de cada una de estas dimensiones y puntuaciones de forma resumida.

Tabla 1. Descripción de las dimensiones y diferentes puntuaciones del TIEFBA

PUNTUACIÓN	DESCRIPCIÓN
Puntuación total de IE (IE total)	Esta puntuación proporciona un índice general del nivel de IE que posee cada adolescente.
Puntuaciones de área <i>Puntuación de IE Experiencial (Área experiencial)</i>	Esta puntuación proporciona un índice de la habilidad de los/as adolescentes para percibir emociones y usarlas para facilitar la toma de decisiones y el rendimiento cognitivo.
<i>Puntuación de IE Estratégica (Área estratégica)</i>	Esta puntuación proporciona un índice de la habilidad de los/as adolescentes para comprender el porqué de las emociones, su significado y utilizarlo de forma estratégica de cara a conseguir un objetivo determinado.
Puntuaciones de rama <i>Percepción emocional</i>	Esta puntuación proporciona un índice de la habilidad de los/as adolescentes para percibir e identificar emociones en el rostro de otras personas.
<i>Facilitación emocional</i>	Esta puntuación indica el grado en que los/as adolescentes conocen el papel de las emociones a la hora de tomar decisiones o llevar a cabo diferentes tareas cognitivas.
<i>Comprensión emocional</i>	Esta puntuación proporciona un índice de la habilidad de cada adolescente para conocer la relación entre los pensamientos y las emociones resultantes que ellos mismos u otras personas están sintiendo.
<i>Regulación emocional</i>	Indica el grado en que cada adolescente conoce las estrategias más efectivas para regular sus emociones o las emociones de otras personas a la hora de conseguir diferentes objetivos en su vida diaria.

Test de Evaluación de la Inteligencia Emocional de la Fundación Botín para la Infancia (TIEFBI)

El TIEFBI está dirigido a la evaluación de la IE en niños/as desde 2 años y 6 meses hasta los 12 años. En la Figura 2 se muestra la ficha técnica del TIEFBI.

El TIEFBI incluye un total de 3 pruebas diferentes, dirigidas a evaluar las ramas 1^a, 3^a y 4^a del modelo de habilidad de la IE:

- *Atrapa la emoción,*
- *En busca de la emoción perdida, y*
- *El detective emocional.*

Figura 2. Ficha técnica del TIEFBI

Nombre

Test de Inteligencia Emocional de la Fundación Botín para la Infancia (TIEFBI)

Autores

Fernández-Berrocal, Pablo; Cabello González, Rosario; Extremera, Natalio; Palomera, Raquel; Ruiz-Aranda, Desireé; Salguero, José Martín

Procedencia

Fundación Botín, Santander, España (2015)

Aplicación

Individual y colectiva

Formato de aplicación

Formato manipulativo con diferentes viñetas, fotografías y hojas de registro

Ámbito de aplicación

Desde los 2 años y 6 meses hasta los 12 años

Duración

60 minutos aproximadamente

Finalidad

Evaluación de la Inteligencia Emocional como habilidad en población infantil

Disponible en

www.fundacionbotin.org

Al igual que el TIEFBA, estas pruebas evalúan el nivel de rendimiento real que cada niño/a posee en las habilidades de la IE. Esto le diferencia de otras medidas de IE, basadas en autoinformes y conocidas como medidas de Inteligencia Emocional Percibida. A diferencia de ellas, el TIEFBI evalúa el rendimiento máximo de cada niño/a, esto es, su capacidad para poner en marcha sus habilidades emocionales a la hora de resolver diferentes problemas emocionales.

En la Tabla 2 se presenta un resumen que relaciona cada prueba del TIEFBI con la rama de IE y el microproceso cognitivo que evalúa.

Tabla 2. Relación de pruebas del TIEFBI en función del microproceso implicado y la rama de IE evaluada.

RAMA DE IE	MICROPROCESO COGNITIVO PRINCIPAL	NOMBRE DE LA PRUEBA
Percepción emocional	Atención selectiva Percepción emocional	<i>Atrapa la emoción</i>
Comprensión emocional	Razonamiento emocional	<i>En busca de la emoción perdida</i>
Regulación emocional	Planificación emocional	<i>El detective emocional</i>

Cada una de las tres pruebas que componen el TIEFBI cuenta con un manual en el que se ofrece información detallada acerca de la descripción general de la prueba, cómo se estructura y los materiales que la conforman, instrucciones específicas acerca de cómo aplicarla en función de la edad, el procedimiento de aplicación (con ejemplos ilustrativos), así como el procedimiento de interpretación de los resultados.

A modo de conclusión

El TIEFBA y el TIEFBI son la culminación de un trabajo intenso y colaborativo durante seis productivos años. Estos nuevos instrumentos no habrían sido posibles sin la ayuda y colaboración de cientos de personas que van desde los investigadores que han trabajado en las diferentes fases de elaboración de este instrumento, hasta los directores, profesores, educadores, psicólogos y alumnado de los centros educativos que han participado en los diferentes estudios de desarrollo y validación. A todos ellos muchas gracias por su esfuerzo y entusiasmo en este proyecto, sin ellos no habría sido posible. Por último, un agradecimiento especial a la Fundación Botín (en especial, a las personas que la integran) por su pasión por la educación, un referente a seguir en nuestro país.

Esperamos que el TIEFBA y el TIEFBI resulten útiles tanto a los investigadores como a los profesionales que necesitan evaluar de forma rigurosa y profesional la IE desde la infancia hasta la adolescencia.

Referencias

- Brackett, M.A., Rivers, S.E. y Salovey, P. (2011). Emotional Intelligence: Implications for Personal, Social, Academic, and Workplace Success. *Social and Personality Psychology Compass*, 5, 88-103.
- Fernández-Berrocal, P., Extremera, N., Palomera, R., Ruiz-Aranda, D., Salguero, J.M. y Cabello, R. (2015). *De la neurona a la felicidad: diez propuestas desde la Inteligencia Emocional*. Santander: Fundación Botín.
- Goleman, D. (1995). *Emotional Intelligence*. New York: Bantam Books. (Trad. Cast. Kairós, 1996).
- Mayer, J., Roberts, R. y Barsade, S.G. (2008). Human Abilities: Emotional Intelligence. *Annual Review of Psychology*, 59, 507-536.
- Mayer, J.D. y Salovey, P. (1997). What is emotional intelligence? En P. Salovey y D. Sluyter (Eds.). *Emotional Development and Emotional Intelligence: implications for educators* (pp. 3-31). New York: Basic Books.
- Ruiz-Aranda, D., Cabello, R. Salguero, J.M., Palomera, R., Extremera, N., y Fernández-Berrocal, P. (2013). *Programa Intemo: Guía para mejorar la Inteligencia Emocional de los adolescentes*. Madrid: Ediciones Pirámide.
- Ruiz-Aranda, D., Salguero, J.M., Cabello, R., Palomera, R. y Fernández-Berrocal, P. (2011). Can an emotional intelligence program improve adolescents' psychosocial adjustment? Results of the INTEMO Project. *Social, Behavior & Personality*, 40, 1373-1380.

Notas

- ¹ Para una visión completa del tema ver la magnífica recopilación de ensayos recogida en Fernández-Berrocal, Extremera, Palomera, Ruiz-Aranda, Salguero y Cabello (2015).

Dr. Pablo Fernández Berrocal es Catedrático de Psicología de la Universidad de Málaga. Es el director y fundador del Laboratorio de Emociones de la Universidad de Málaga y codirector del Master de Inteligencia Emocional, así como de otros proyectos de I+D relacionados con la evaluación y el desarrollo de la Inteligencia Emocional. Es coautor de 18 libros, entre otros de "Corazones Inteligentes (2002)", "Autocontrol emocional (2002)", "Desarrolla tu Inteligencia Emocional (2004)", "Manual de Inteligencia Emocional (2007)" y "Programa Interno: Guía para mejorar la Inteligencia Emocional de los adolescentes (2013)".

Organizador del I Congreso Internacional de Inteligencia Emocional (Málaga, 2007). Es también desde 2012, Vicepresidente de la International Society for Emotional Intelligence.

Colabora de forma activa con investigadores internacionales como Peter Salovey, Marc Brackett, James Gross, o Simon Baron-Cohen.

Publica de forma habitual en numerosas revistas científicas nacionales e internacionales. Ver https://www.researchgate.net/profile/Pablo_Fernandez-Berrocal/

En la actualidad, desarrolla programas de mejora de la Inteligencia Emocional en diferentes ámbitos y organizaciones tanto educativas, sanitarias y empresariales. <https://twitter.com/pabloberrocal>