



Informe Botín 2013 sobre la práctica de la Educación Emocional y Social en distintos lugares del mundo



Presentación

Tercer viaje alrededor del mundo

Hace ya cinco años, la Fundación Botín, a través de su *Plataforma para la Innovación en Educación*, se embarcó en una apasionante aventura: conocer y difundir el estado de la Educación Emocional y Social en distintos lugares del mundo a través del análisis de experiencias significativas acontecidas en dichos países.

Desde entonces, se han publicado dos informes en 2008 y 2011, analizando países como Alemania, España, Estados Unidos, Países Bajos, Reino Unido y Suecia, en el primero, y Australia, Canadá, Finlandia, Portugal y Singapur, en el segundo.

Presentamos ahora este tercer viaje alrededor del mundo, que en forma de *Informe Fundación Botín 2013*, nos acerca a la práctica de la Educación Emocional y Social en países como Argentina, Austria, Israel, Noruega y Sudáfrica. Agradecemos, como en ocasiones anteriores, a los autores de los diferentes capítulos y a Christopher Clouder, director del grupo de trabajo, por el tiempo y esfuerzo invertidos.

Haber llegado al estudio de 16 países demuestra la importancia que tiene para la Fundación Botín su línea de investigación educativa. Conocer experiencias alrededor del mundo que se preocupan por el bienestar y el desarrollo emocional, cognitivo y social de la población infanto-juvenil y que utilizan estrategias creativas y eficaces para conseguirlo, nos da pistas y nos ayuda a continuar desarrollando instrumentos y metodologías válidos para el propio programa educativo de la Fundación Botín en Cantabria: *Educación Responsable*. E incluso para ir más allá, puesto que este programa se está desarrollando desde hace un año en la Comunidad de Madrid y ahora se pondrá en marcha en La Rioja y Navarra.

No podía ser de otra forma. Sólo el conocimiento exhaustivo de lo que ocurre en el mundo puede darnos las claves para encontrar el camino y actuar de forma exitosa en nuestro entorno inmediato.

Esta doble dimensión (global y local) estará también presente en el Centro Botín, el proyecto más importante en la Historia de la Fundación Botín, que abrirá sus puertas en verano de 2014 en el centro de la ciudad, obra del arquitecto Renzo Piano.

El Centro Botín será un centro de arte que contribuirá en Santander, a través de las artes, a desarrollar la creatividad necesaria para generar riqueza económica y social. Referencia en España y parte del circuito internacional de centros de arte de primer

nivel, será un lugar de encuentro para los habitantes de Santander y los que vienen de fuera, que dinamizará la vida de la ciudad con arte y cultura.

Además, el Centro usará las artes para generar las emociones que influyen en la capacidad de crear, convirtiéndose en un lugar pionero en el mundo para el desarrollo de la creatividad en el que expertos y estudiosos darán continuidad y profundidad a las investigaciones que ya desarrolla la Fundación Botín sobre Artes, Emociones y Creatividad, a través de diferentes colaboraciones como la que hemos puesto en marcha este año con el Centro de Inteligencia Emocional de la Universidad de Yale.

Qué mejor manera de prepararnos para este importante momento que seguir conociendo de la mano de expertos internacionales lo que está ocurriendo en sus países. Gracias una vez más a ellos por sentarse a nuestra mesa y facilitarnos otro viaje en el que disfrutar y aprender de nuevas experiencias emocionantes.

Íñigo Sáenz de Miera

Director General de la Fundación Botín

***Nota:** Los textos publicados a continuación en este dossier corresponden a fragmentos de los artículos publicados en el **Informe Botín 2013 sobre la práctica de la Educación Emocional y Social**, donde pueden encontrarse en su totalidad.

INFORMES INTERNACIONALES DE EDUCACIÓN EN 16 PAÍSES

El Informe Fundación Botín 2013, es el tercero realizado en los últimos cinco años sobre las experiencias educativas en un total de **16 países**. En el informe 2013 se ha analizado cómo se está llevando a la práctica este modelo educativo en **Argentina, Austria, Israel, Noruega y Sudáfrica**, y su aplicación para conseguir el bienestar y el desarrollo emocional, cognitivo y social de la población infantil y juvenil.

Desde 2007 la Fundación Botín viene difundiendo el estado de la educación emocional y social en distintos lugares del mundo a través del análisis de experiencias significativas en estos países:

| Informe 2008 | Informe 2011 | Informe 2013 |
|---|--|--|
| Alemania España Estados Unidos Países Bajos Reino Unido Suecia | Australia Canadá Finlandia Portugal Singapur | Argentina Austria Israel Noruega Sudáfrica |

En España, la Fundación Botín ya aplica la Educación Emocional y Social en cuatro comunidades autónomas, a través de la creación de un **modelo educativo propio** que se desarrolla en centros escolares de Cantabria, Madrid, La Rioja y Navarra, con unos resultados muy positivos.

Introducción

Tenemos que educarnos para lo inesperado.

- *Christopher Clouder*

En un mundo hiperactivo e imperioso podemos olvidarnos de que los niños también tienen derecho a la calma (...). Los niños necesitan un tiempo para detenerse y observar que les pueda estimular la imaginación como tantos artistas atestiguan. En cambio, este incómodo espacio se llena con frecuencia de tiempo delante de una pantalla o de una abundancia de actividad impulsada por unos padres que se sienten culpables o desean que sus hijos progresen y obtengan resultados lo más rápidamente posible.

Los niños, como los adultos, necesitan tiempo para reflexionar sobre su aprendizaje y comportamiento. Si queremos desarrollar unos valores sociales que abarquen cualidades tales como el respeto, la honestidad, la compasión y la dignidad esto comienza en la infancia y en la escuela. *Una buena manera de librarse de esa sensación de malestar es hacer algo. Esa inquietud, sensación de descontento, es energía vibrando fuera de lugar* (William Morris). Esta capacidad de encontrar el propio camino en la vida en un mundo incierto exige auto-motivación y es aún más determinante en la búsqueda de satisfacción cuando ocurre dentro de sociedades que ya no pueden ofrecer caminos y carreras tradicionales.

En los capítulos de esta tercera edición **del Análisis Internacional de Educación Social y Emocional hay muchos puntos de vista inesperados**. En todos los casos hemos puesto las prácticas educativas dentro del contexto de cada país, de su historia, su geografía, su cultura y principios educativos. Miramos más allá de lo que tiene sus raíces en el pasado, aunque no obstante hay mucho que debe ser legítimamente reconocido y respetado. Nuestro papel ha sido el de **encontrar las semillas del futuro de la educación de nuestros hijos en el presente**, con la esperanza de que el reconocimiento de lo que tiene valor y significado para ellos ahora pueda difundirse a los demás para ser alentados e inspirados en continuar esta tarea.

Después de cinco años de estudios en los distintos países, “nuestras conclusiones muestran consistentemente que los niños que viven la experiencia del aprendizaje para la vida como una experiencia enriquecedora e innovadora y como un reto, son más capaces de afrontar las incertidumbres con comprensión, creatividad y sentido de la responsabilidad.



Christopher Clouder. Director del equipo de trabajo del Informe Fundación Botín 2013. De 1989 a 2012 fue consejero delegado y fundador del Consejo Europeo para la Educación Waldorf-Steiner, dando conferencias en 700 escuelas Steiner europeas pertenecientes a 27 países. Ha desarrollado una larga carrera en la enseñanza tanto trabajando con adolescentes como en la formación de docentes.

Argentina

LA EDUCACION EMOCIONAL Y SOCIAL EN ARGENTINA: ENTRE CERTEZAS Y ESPERANZAS

- Isabel María Mikulic



Isabel María Mikulic: Trabajadora Social y Doctora en Psicología. Especialista en evaluación psicológica. Campos de interés: Inteligencia Emocional, Evaluación en contextos aplicados: educación, medicina forense, salud, organizaciones, entornos rurales; Evaluación sobre calidad de vida y resiliencia, Educación y Psicología ambiental.

En Argentina la exclusión y los déficit educacionales del nivel primario escolar aparecen ahora como problemas estructurales, la inequidad social se revela como uno de los factores subsistentes y uno de los que posee claros efectos regresivos sobre los niños, especialmente sobre los más vulnerables

En nuestro país como en muchos otros, tradicionalmente, las emociones poco se han tenido en cuenta como procesos relevantes del desarrollo, de forma especial en el espacio educativo, donde los aspectos intelectuales y cognitivos han absorbido, casi de manera exclusiva, toda la atención. Sin embargo, en las últimas décadas, se comienza a detectar el incipiente interés de quienes preocupados por brindar lo mejor de sí en el ámbito educativo argentino se animan a pensar en términos de educación emocional y social.

En Argentina, tradicionalmente las emociones poco se han tenido en cuenta como procesos relevantes del desarrollo...

Inteligencia Emocional es el concepto que concita mayor interés en el campo educativo posiblemente porque presenta la interrelación entre dos términos claves: inteligencia y emoción. Otro concepto que se ha aplicado al campo de la educación ha sido el de Resiliencia que surge de la necesidad de buscar nuevas perspectivas de trabajo tanto en la institución escolar en general como en el aula en particular. Las autoridades educativas y los docentes, se han encontrado con nuevos problemas y, ante muchos de ellos, intentan aplicar viejas alternativas de solución que, muchas veces, sólo consiguen empeorar la situación. Frente a esta realidad surge la necesidad de incorporar conceptos innovadores que permitan el desarrollo de estrategias de trabajo desde el optimismo y la esperanza

Caso 1. Programa de Educación Emocional en el Colegio Washington School

Esta escuela privada, bilingüe (español-inglés), laica y mixta se encuentra ubicada en el barrio de Belgrano de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y fue fundada en 1950. Se configuró como un espacio participativo, abierto a la reflexión, la creatividad y la aceptación de la diversidad para sus más de 600 alumnos entre los 2 y los 18 años. Es un sistema educativo abierto, sensible a los cambios que provienen de la pedagogía y la didáctica.

Caso 2. *Sin Afecto no se Aprende ni se Crece. Un programa para fortalecer los recursos afectivos, cognitivos y lingüísticos*

Este Programa comienza a partir del año 2004 en la Provincia de Entre Ríos, bajo la supervisión de investigadores del Centro Interdisciplinario de Investigaciones en Psicología Matemática y Experimental (CIPPME) dirigido por la Dra. Richaud de Minzi. Es un programa diseñado para atender las necesidades educacionales de niños en riesgo psicosocial debido a factores contextuales.

Caso 3. Programa *Clima Emocional Positivo en el Aula (CEPA)*

Este Programa ha sido desarrollado por la Lic. María Cecilia Marino quien ofrece capacitación en educación emocional y social a maestras y otros profesionales de la educación; y edita libros que tratan estos temas.

En su conjunto los casos expuestos en el presente artículo aunque reflejan avances y horizontes promisorios aun dan cuenta de injustas desigualdades sociales ya que muy pocos son los beneficiados de la inclusión de algún programa de Educación Emocional y Social en Argentina. Dar respuesta a los retos de innovación y desarrollo de nuevas estrategias pedagógicas supone reconocer la necesidad de una nueva vinculación con el conocimiento, que replantee los estilos de enseñanza y los marcos en que los aprendizajes son posibles.

Austria

La educación emocional y social en Austria

- **Martina Leibovici-Mühlberger y Christopher Greulich**



Martina Leibovici-Mühlberger: Doctora en Medicina Universitaria, Licenciada en Ginecología y Obstetricia. Doctora en Medicina Psicosomática y en Medicina Psicoterapéutica. Licenciada en Psicoterapia. Mediadora escolar. Dirige ARGE Erziehungsberatung und Fortbildung GmbH, un centro de formación, consultoría e investigación orientado a la juventud y la familia.

Cuando echamos la vista atrás y revivimos nuestra etapa escolar, ¿qué es lo que recordamos? Por lo general, nos acordamos de la gente, de las amistades, de las anécdotas más divertidas y de los retos a los que nos enfrentábamos. Gran parte de las cosas que recordamos tienen un marcado componente afectivo, especialmente las experiencias marcadamente positivas o negativas. Puesto que pasamos muchos años en esta etapa, al acabarla nos formamos una impresión general de cómo fueron esos días de colegio. Aunque, sin duda, se trata de una cuestión de percepción personal, es sorprendente la gran cantidad de comentarios que circulan sobre cómo era antes y cómo es ahora ir al colegio en Austria, en ocasiones con cierta resignación. En los últimos 10 años ha surgido un debate público y político cada vez más candente sobre la necesidad de acometer una reforma educativa integral. Esta creciente sensación de urgencia se ha visto además impulsada por las críticas interpretaciones sobre los pobres resultados obtenidos constantemente en los informes del Programa para la evaluación internacional de alumnos (PISA) de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE). Más recientemente, en el año 2011, en el llamado Año de la educación (Jahr der Bildungsoffensive) de Austria, incluso un antiguo político lanzó, con el respaldo de distintos sectores de la sociedad una importante iniciativa pública con el lema Austria no puede quedarse sentada (Österreich darf nicht

sitzenbleiben), un juego de palabras con el que se hacía alusión a la idea de tener que repetir curso si el alumno suspendía. Esta iniciativa obtuvo el apoyo suficiente para presentar una petición de referéndum en la que se exigía una reforma radical de la educación, basada en doce áreas centrales. Cuando los centros de votación cerraron sus puertas a las 20:00 hs del 10 de noviembre, 383.724 austriacos habían apoyado esa petición

Hay gran cantidad de comentarios que circulan sobre cómo era antes y cómo es ahora ir al colegio en Austria.

En la actualidad, el Gobierno está abordando, a través de diversas iniciativas, las deficiencias percibidas en el sistema educativo. Dichas iniciativas abordan un amplio abanico de problemas estructurales y organizativos que afectan a todo el sistema educativo: la necesidad de mejorar y controlar los niveles de calidad y de fortalecer el liderazgo educativo, la corrección de las carencias pedagógicas mediante la selección y formación del profesorado y la ampliación del alcance de los servicios de apoyo socioemocional existentes. En este polémico contexto se está tratando de implantar la educación emocional y social (EES) en Austria.

En el presente capítulo daremos, en primer lugar, un paseo por la historia de la enseñanza en Austria, desde las reformas educativas que se introdujeron en 1775 bajo el gobierno de la emperatriz María Teresa. A continuación, ofreceremos una idea general de la estructura actual del sistema educativo donde no solo quedará patente la necesidad de llevar a cabo una reforma general del sistema educativo, sino también las dificultades existentes para concienciar de la imperiosa necesidad de ofrecer a los alumnos programas de educación emocional y social adecuados. Oficialmente, esta tarea ya ha sido encomendada al Centro Austriaco para el Desarrollo del Carácter y el Aprendizaje Social (Österreichisches Zentrum für Persönlichkeitsbildung und Soziales Lernen-ÖZEPS), y por este motivo analizaremos las prioridades e iniciativas del centro ÖZEPS y ofreceremos una visión detallada del rumbo oficial que se está tomando indicando en qué medida la educación emocional y social ha adquirido un carácter preferente en el sistema educativo austriaco.

Por último, expondremos a modo de ejemplo tres casos prácticos de programas escolares que han tenido efectos positivos en el bienestar emocional y social del alumnado.

Israel

La Educación Emocional y Social en Israel

- Eliezer Yariv



Eliezer Yariv. Máster en Psicología por la universidad de Haifa. Realizó su doctorado en el departamento de educación de la universidad de Leicester, en el Reino Unido. El Dr. Yariv es un reputado conferenciante en el Gordon College of

Education en Haifa y es miembro del equipo municipal de servicio psicológico del Keriat Motzkin. Eliezer es una referencia en el periódico "Education for Teaching".



Las constantes amenazas al pueblo judío, tanto en el pasado como en la actualidad, refuerzan la cohesión de grupo y aumentan la desconfianza hacia los demás, hacia las "personas de fuera". ¿Pero quién no es una "persona de fuera" en un país de inmigrantes?

En la primera parte de este capítulo se describe la dilatada historia judía e israelí, desde los tiempos bíblicos de los tres padres fundadores, pasando por la conquista de Jerusalén, la destrucción del templo y el envío al exilio del pueblo judío por parte de los romanos, hasta el nacimiento del movimiento sionista que sentó las bases ideológicas y la infraestructura organizativa que permitirían a los pioneros judíos abandonar sus países europeos y emigrar a Palestina.

Esta parte finaliza con un breve análisis de los motivos subyacentes a las dolorosas relaciones entre judíos y árabes en Israel. En la segunda parte se describe la estructura y el funcionamiento del sistema educativo israelí, haciendo especial hincapié en los sectores ultraortodoxo y árabe, que poseen unas características demográficas y culturales únicas. Dado el rápido crecimiento demográfico, se calcula que en el transcurso de una generación dichos sectores constituirán la mitad de la población escolar israelí. La tercera parte del capítulo se consagra a la campaña nacional del Ministerio de Educación israelí, dirigida a fomentar el bienestar emocional y social de los alumnos, mejorar las relaciones sociales y aumentar la sensación de seguridad en las escuelas.

Una iniciativa nacional conocida como programa de prevención de la violencia, que se ha implantado actualmente en 1.200 escuelas, en los dos últimos años se ha conseguido reducir en un 30% la violencia escolar.

Este programa basado en financiación pública adopta, entre otros aspectos, el arraigado plan de estudios de *habilidades para la vida*. También se ha descrito en el capítulo este plan, aplicado a todo el alumnado desde la etapa de infantil (5-6 años) hasta el fin de secundaria (17 años). A continuación mantengo, con arreglo a mi planteamiento teórico ecosistémico (Yariv, 1999, 2010), *que (a) el plan de estudios emocional y social escolar debería completarse con (b) medidas de organización escolar en todo el sistema, así como con (c) estrategias de intervención eficaces para tratar las conductas inadecuadas una vez producidas.*

En el último apartado se exponen cuatro casos prácticos detallados con ejemplos ilustrativos del planteamiento teórico ecosistémico. Dichos casos se basan en meticulosas observaciones y entrevistas que me ayudaron a retratar al personal docente y al alumnado, así como a describir sus programas de la manera más pormenorizada posible. Por principios éticos y jurídicos, se han modificado los nombres de los centros escolares, de los miembros del personal docente y de los alumnos participantes en el estudio. En el primer caso práctico se describe *El lenguaje de la jirafa*, un programa que fomenta las habilidades de comunicación no violenta en los niños en edad preescolar y con necesidades educativas especiales. Los niños aprenden a evitar pronunciar determinadas frases y juicios provocativos y asimilan modos de expresión no conflictivos. En el segundo caso se describe el programa *Disciplina y diálogo*; una breve intervención psicopedagógica (Yariv, 1996).

Esta herramienta permite al personal docente moderar un debate constructivo en circunstancias tensas tras una conducta disruptiva del alumno. En el tercer caso se describe una iniciativa pedagógica gestionada por el Abraham Fund con la que se pretende salvar la línea divisoria entre niños judíos y árabes. En el programa *Mirkam*, se reúne a niños de 5º y 6º de escuelas judías y árabes vecinas. En el último ejemplo se expone el caso de una escuela de educación primaria del centro urbano cuya dirección y personal docente han desarrollado unas impresionantes iniciativas sociales y medioambientales. El objetivo de dicha escuela consiste en mejorar el rendimiento académico del alumnado sin descuidar sus necesidades personales. Esta idea de atender al alumno, junto al decidido carácter de su directora, se traduce en distintas acciones cuya eficacia queda reflejada en los resultados educativos.

Sudáfrica

La educación Emocional y Social en Sudáfrica: Los retos de la nación arcoíris

- Peter Van Alphen



Peter Van Alphen

Estudió y se graduó como profesor de Órgano por la Universidad de Sudáfrica. Diplomado en música religiosa, coral y director de orquesta por la Universidad de Pretoria, Sudáfrica. Ha impartido música en el Michael Hall Rudolf Steiner School en Forest Row, Sussex, Inglaterra.

El contexto histórico de Sudáfrica es único, ya que hasta 1994 no se instauró la democracia en el país. Transcurridos 18 años, los retos a los que se enfrenta son enormes: el 60% de los niños vive en la pobreza, existe una marcada segregación social, un alto índice de delincuencia y la formación del profesorado tiene graves carencias.

En el capítulo dedicado a Sudáfrica se recogen cinco ejemplos del plan de estudios de Orientación para la vida, impartido tanto en el Grado R (niños de 5-6 años), como en los Grados del 1 al 12 (7-19 años).

A continuación se recogen tres casos prácticos: El primero es sobre un centro educativo público en el que se utilizan enfoques pedagógicos bastante tradicionales, pero donde el profesorado, gracias a su implicación, consigue involucrar al alumnado en el aprendizaje de *Orientación para la vida*.

En el segundo caso se describe un proyecto implantado en una zona rural, aplicado en los centros públicos locales, donde, por una parte se recurre a la narración de historias y diversas actividades creativas y, por otra, a técnicas de visualización para liberar las emociones negativas del pasado. Las primeras actividades las pueden realizar los propios profesores, mientras que para aplicar las técnicas de visualización es necesaria la participación de un psicólogo profesional o de alguien con cualificación similar.

En el tercer caso se describen las experiencias de dos centros educativos situados en distintos contextos sociales donde se aplica la pedagogía Steiner/Waldorf: uno de educación infantil para niños de 6 meses a 5 años en una comunidad marginal del extrarradio; y un programa de Orientación para la vida basado en las artes, aplicado en una escuela de primaria con pedagogía Steiner/Waldorf consolidada. Ambos casos parten de la base de que rodear a los niños pequeños de valores humanos, entornos bellos y una educación creativa, supone una base fundamental para alcanzar la sensibilidad social y el bienestar emocional.

A continuación se aborda la formación del profesorado y se plantea la siguiente pregunta: “¿Qué tipo de profesores necesitamos para aportar equilibrio y resiliencia a los niños, dada la situación actual en Sudáfrica, e incluso en el resto del mundo?”.

Por último, se sugieren algunas medidas a adoptar en Sudáfrica para educar y cicatrizar las heridas de generaciones futuras de niños en lo que respecta a su vida emocional y social, tales como desarrollar una educación basada en *valores humanos* y *atención de calidad* para los más pequeños, algo que se consigue educando a los padres y a los cuidadores; proporcionar una educación infantil integral y rica; y aplicar métodos de enseñanza *experimentales* y *creativos* en los centros de educación primaria. Todas estas medidas tienen el potencial de aumentar *desde la raíz* el bienestar emocional y social, puesto que los niños crecerían en un entorno de amor, vivirían experiencias *de calidad* en su aprendizaje, tendrían una percepción y una sensibilidad profundamente enraizadas en sus relaciones sociales, y construirían su propia vida emocional. Todo ello contribuiría en gran medida a garantizar la formación de ciudadanos sanos y equilibrados, la base de una nación que ofrece libertad y autonomía en cualquier ámbito.

Noruega

La competencia social en las escuelas noruegas

- Johannes Finne



Johannes Finne. Máster en Educación Social y Posgraduado en Competencias Sociales. Director del programa ART (Aggression Replacement Training) en el Lindoy Centre, una residencia hogar para jóvenes violentos. Actualmente dirige e imparte conferencias en el Diakonhjemmet University College.

Noruega cuenta con una tradición consolidada de descentralización y autonomía escolar ... tanto es así que los ciudadanos sienten que pertenecen a las comunidades locales...

La OCDE, asegura que en Noruega, la proporción media de docente por número de alumnos es un 28% superior a la ratio media de los países pertenecientes a este organismo.

Sin embargo, distintos estudios realizados en ese país demuestran que los resultados académicos son mediocres y peores que en otras naciones que invierten cantidades similares en educación.



Esos estudios aseguran que en las aulas noruegas hay mucho ruido e interrupciones continuas en clase. Los alumnos parecen carecer de estrategias de aprendizaje y sus habilidades matemáticas y de resolución de problemas son muy inferiores a las de otros países equiparables.

Parece haber una gestión deficiente en las aulas, hecho que podría explicar la falta de disciplina y el bajo rendimiento académico al que se enfrentan los centros. Según un

nuevo estudio, solo el 70% de los profesores considera tener un buen nivel de autoridad y control en el aula, lo que significa que son muchos los que se sienten incapaces de gestionar sus clases adecuadamente.

Los profesores podrían sentirse más seguros y protegidos si conocieran determinadas estrategias con las que afrontar los retos que se presentan actualmente en las escuelas. Tales estrategias están incluidas en diferentes programas concebidos para promover y aumentar las competencias emocionales y sociales y según las conclusiones de diversas investigaciones los centros escolares donde se aplica una perspectiva contextual respecto a los problemas de conducta, presentan una menor incidencia de comportamientos inadecuados y requieren menos ayuda externa que otros centros. Por tanto, cuando *los centros escolares disponen de unos programas de educación emocional y social eficaces, son capaces de fomentar su propia capacidad para actuar como igualadores sociales respecto a problemas de conducta, dificultades de aprendizaje y diferencias entre entornos culturales.*