

1. Título del Proyecto:

COMPARTIENDO APRENDIZAJE Y CONOCIMIENTO EN EL BUEN CUIDAR

2. Fundamentación y Justificación de la necesidad del Proyecto

En el actual mercado laboral del sector socio-sanitario, la *actividad de cuidar* se ha realizado y se realiza desde diferentes instituciones sociales: el **Estado** (residencias, hospitales, etc.), la **familia** (cuidado de abuelas a nietos, de hijos a padres, etc.), el **sector privado mercantil** (servicios con fines de lucro) u **otras instituciones del tercer sector** (organizaciones sin fines de lucro, etc.). El *tipo de cuidado* viene dado por la institución o personas que lo proveen, por la situación de quien lo recibe, y por el contexto en el que se desarrolla. Las personas requieren cuidado cuando necesitan ayuda para desarrollar alguna de las actividades de la vida diaria (AVD). Suelen diferenciarse en: **actividades básicas** (autocuidado, movilidad en el hogar y comunicación) e **instrumentales** (tareas domésticas, administración del hogar y movilidad en el entorno),

Tras esta breve presentación del sector, pasamos a presentar una de las realidades con las que se vienen encontrado los profesionales socio-sanitarios, quienes debido por un lado a las características propias de los usuarios a los que atienden y por otro a las normativas autonómicas y estatales existentes en el sector, se ven cada día sujetos a continuos cambios así como a mayores exigencias de cualificaciones profesionales.

Por otro lado, hay que destacar, que en el sector de la atención a la dependencia y simplemente por la organización en el cuidado de estas personas como ya hemos mencionado, hay muchos cuidadores que trabajan desde el voluntariado, y el cuidado informal, hecho que hace que la mayoría de las veces el deseo de hacer, de ayudar no nos lleva a un cuidado y atención idónea. **La atención y cuidado a los mayores y dependientes, exige el dominio de competencias específicas, que desde Lares denominamos el "arte del buen cuidar".**

Lares, viene trabajando desde hace años en planes de formación continua para los trabajadoras y trabajadores de nuestros centros, y es por ello que **hemos detectado una necesidad creciente en la formación no solo de los profesionales, sino también de todos aquellos colectivos (voluntarios, familiares, instituciones, cuidadores informales, etc.), que de una u otra manera están cuidando a las personas dependientes y mayores.** Nos encontramos con una enorme dispersión de colectivos a los que atender. Por ello, tras una evaluación detallada y exhaustiva de los perfiles existentes de "cuidadores", hemos llegado a un nuevo planteamiento en el modelo de formación que nos permita **cubrir la demanda existente a priori y llegar a más personas en función de las características y particularidades de cada uno.**

El *nuevo planteamiento formativo* que desde Lares presentamos se basa en la **teleformación**. Internet ha supuesto una revolución en todos los ámbitos y la formación no se ha quedado al margen de estos cambios y, de hecho, constituye un área en constante desarrollo.

Entre las características más destacadas del uso de la teleformación (también llamado "e-Learning") están:

-Desaparecen las barreras espacio-temporales. Los estudiantes pueden realizar la formación desde su casa o lugar de trabajo, estando accesibles los contenidos cualquier día y a cualquier hora. Pudiendo de esta forma optimizar al máximo el tiempo dedicado a la formación.

-Formación flexible. La diversidad de métodos y recursos empleados, facilita el que nos podamos adaptar a las características y necesidades de los estudiantes.

-El alumno es el centro de los procesos de enseñanza-aprendizaje y participa de manera activa en la construcción de sus conocimientos, teniendo capacidad para decidir el itinerario formativo más acorde con sus intereses.

-El profesor, pasa de ser un mero transmisor de contenidos a un tutor que orienta, guía, ayuda y facilita los procesos formativos.

-Contenidos actualizados. Las novedades y recursos relacionados con el tema de estudio se pueden introducir de manera rápida en los contenidos, de forma que las enseñanzas estén totalmente actualizadas.

-Comunicación constante entre los participantes, gracias a las herramientas que incorporan las plataformas e-Learning (foros, chat, correo-e, etc.).

De esta forma, Lares pretende prestar un servicio de excelencia, basándose en un compromiso de mejora continua, ofreciendo una formación de calidad, moderna, a distancia, actualizada, flexible y personalizada.

3. Descripción del Proyecto. Resumen

COMPARTIENDO APRENDIZAJE Y CONOCIMIENTO EN EL BUEN CUIDAR es un proyecto que quiere aprovechar las nuevas tecnologías en la formación al servicio del sector sociosanitario: profesionales de los centros, cuidadores en el domicilio, usuarios, cuidadores informales, familiares y entidades relacionadas que colaboran de una u otra manera con nuestro sector.

El "e-Learning", teleformación o enseñanza a través de Internet está siendo, cada vez más, el sistema de estudio-aprendizaje preferido en todo el mundo.

La formación en modalidad de teleformación, como hemos visto, aparece como un campo profesional novedoso, con unas características muy distintas a la enseñanza presencial. El proceso de diseño, desarrollo y evaluación de un curso de formación basado en e-Learning requiere de la *confluencia, colaboración y la participación* de una variedad de profesionales: *experto en contenidos, experto en metodología, diseñador de medios, diseñador web, administrador de la plataforma, profesor-tutor, coordinador del curso, gestor.*

El profesional que colaborará en el proyecto se encargará de crear un diseño pedagógico e instructivo y una buena organización de los contenidos. Es clave el diseñar contenidos que respondan a un plan estratégico para la calidad en la teleformación. Para ello, deberá integrar y desarrollar una tecnología informática que se base en una fundamentación pedagógica a fin de superar ciertas limitaciones y espejismos a los que nos puede conducir una mitificación excesiva de la tecnología: la tecnología deberá de estar en función de un proyecto pedagógico y no a la inversa. En nuestra experiencia formando a trabajadores, nos hemos dado cuenta que

no basta con proporcionar al alumno, información digitalizada; es necesario garantizar que esta información facilitará la adquisición de conocimientos significativos basados en principios psicopedagógicos que garanticen la calidad de nuestra oferta formativa.

Por lo que nos estamos refiriendo a un **experto en metodología**, será el responsable de organizar el contenido de manera didáctica, sugiriendo actividades de aprendizaje, evaluación, etc. Trabajará en colaboración con el experto en contenidos y asesorará en las tareas de diseño de actividades, evaluación y formación de tutores.

Al mismo tiempo consideramos que es necesario redefinir el *modelo de docentes*. **El profesor pasará ahora a ser un mentor, un facilitador del aprendizaje, su tarea básica es facilitar la creación de comunidades de aprendizaje.** Así como la formación e integración de los profesores-profesionales de nuestros centros, en re-aprender a enseñar y comprender las claves de la docencia virtual.

Por tanto entre las tareas que deberá de desempeñar dentro del equipo de profesionales (expertos en contenidos, diseñadores de medios y web), estará la de **formar a los profesores - tutores**, para que éstos conozcan cómo hacer que los alumnos perciban que alguien responde a sus dudas, problemas, les orienta en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Y por otro lado, se encargará de *administrar la plataforma*, al principio, hasta que los profesores tutores aprendan algunas de las tareas, como pueden ser dar altas y bajas a alumnos, actualizar contenidos, introducir tareas de autoevaluación, etc.

Y por último **dará apoyo al gestor** que realice las funciones administrativas de la Fundación vinculadas con: publicidad, certificación, evaluación y seguimiento, selección de alumnos, etc. vinculados al proyecto.

La persona encargada de desarrollar el proyecto formará parte de un grupo de trabajo multidisciplinar y las tareas de las que será responsable son las que hemos ya hemos mencionado.

4. Destinatarios: Beneficiarios directos e indirectos

Directos: Profesionales del sector sociosanitario en el ámbito de las **instituciones sociales y del domicilio, voluntarios, cuidadores informales, familiares, personas en riesgo de exclusión social** a los que facilitar su inserción laboral, así como entidades e instituciones del sector. Los **profesores participantes** que mejorarán sus técnicas de enseñanza usando tecnologías de teleformación y que adquirirán al mismo tiempo las competencias necesarias para elaborar contenidos accesibles en función de los colectivos destinatarios.

Es importante tener en cuenta, que nos encontramos en un país envejecido (gran expectativa de vida y descenso de la natalidad) y que esta nueva condición, se impone cada vez más sobre la vida de las personas cuidadoras principales y el resto de la familia, con el consiguiente impacto físico y psicológico sobre sus propias vidas. La persona cuidadora no siempre está preparada con antelación para el cuidado ni para afrontar la diversidad de situaciones que los cuidados conllevan y que hace que cada experiencia de cuidado sea única y distinta a las demás.

La **formación dirigida a estos beneficiarios directos** irá orientada a mejorar actitudes, comunicación y comportamiento orientados a la atención de la persona dependiente, así como

a aumentar sus conocimientos y mejorar la cualificación de los *cuidadores profesionales y no profesionales*, como ya se ha mencionado anteriormente.

Tendremos en cuenta a la hora de diseñar los contenidos que el cuidado es multidimensional y que debemos tener en cuenta las diferencias que existen entre el cuidador formal y el informal. El peso de la afectividad, el cariño, el conocimiento de la persona dependiente lo aporta el cuidador no profesional. Mientras que el cuidador profesional se caracteriza por aportar los criterios técnicos, la objetividad emocional y sirve de soporte a la persona cuidada y al cuidador. Es por ello, que tendremos en cuenta estas diferencias claves a la hora de *diseñar y ofertar una formación que aporte calidad y calidez en el cuidado*.

Indirectos: en primer lugar las **personas mayores y dependientes** que reciben los servicios en mayor o menor grado de dependencia.

Las **empresas, organizaciones y entidades públicas**; que podrán considerar a las personas, como posibles candidatos para cubrir puestos de trabajo.

Los **familiares** de las personas que son “cuidadas”.

Los **profesores** que no forman parte a priori del proyecto y que podrán replicar en sus instituciones los resultados metodológicos del proyecto, desde Lares se trabaja para fomentar y fortalecer entre los profesionales / docentes existentes en nuestros centros y entidades colaboradoras una red de cooperación en el conocimiento para el arte del buen cuidar.

La **sociedad en general**, ya que el proyecto ayudará a las personas participantes, así como a la consecución del cumplimiento de la legislación vigente en materia de formación regulada.

5. **Ámbito territorial de actuación**

En principio el ámbito de actuación, será nacional, trabajaremos con personas y profesionales docentes que forman parte de entidades Lares y poco a poco iremos haciéndolo extensible a aquellas personas y entidades dentro de nuestro sector que puedan necesitar y beneficiarse del modelo de buen hacer de nuestro proyecto, hacer accesible las buenas prácticas obtenidas a todos aquellos que les puedan ser útiles.

La escalabilidad del proyecto también se plantea en este proyecto. Desde la Fundación Lares y a pesar de las dificultades que vienen teniendo algunos grupos para acceder a internet en sus países, está entre nuestros objetivos el colaborar con diferentes organizaciones religiosas en Latinoamérica. Es por ello, que vamos a intentar trabajar en red con los profesionales y voluntarios de Latinoamérica vinculados inicialmente a entidades Lares y entidades del tercer sector presentes en dicho territorio. En Lares ya tenemos una fotografía de la realidad de los cuidadores en aquellos países y creemos que puede ser muy interesante y beneficioso acercar la formación a los mismos, a través de la plataforma de aprendizaje y contenidos que estamos construyendo.

6. **Objetivo General**

Estructurar y diseñar un entorno Virtual de Aprendizaje Lares, que permita mejorar las competencias profesionales de los participantes desarrollando actividades formativas, mediante la utilización de las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones.

Específicamente, acciones formativas dirigidas a colectivos e instituciones relacionadas con el sector socio-sanitario.

7. Objetivos Específicos

- Aumentar la formación y habilidades en la prestación de los cuidados a la persona dependiente, para que éstas tengan la mejor calidad de vida posible.
- Identificar elementos básicos que deben tener nuestras herramientas y contenidos, a través de las diferentes posibilidades y lenguajes de programación que se desarrollan en el mercado.
- Relacionar los rasgos y características que deben concretarse bajo la modalidad de acciones formativas en teleformación dentro del modelo Lares en el arte del buen cuidar.
- Diseñar contenidos que se puedan subir, transformar documentos y contenidos, ubicar pruebas de evaluación con diferentes niveles de dificultad, y determinar el grado de avance que puede tener el estudiante en el curso.
- Capacitar a los profesores en el uso de las nuevas tecnologías, para ello debemos enseñarles a que aprovechen todas sus posibilidades y hagan cosas diferentes a las que venían haciendo.
- Plantear el aprendizaje desde estándares de calidad previamente definidos por el equipo de profesionales que van a trabajar en el proyecto.
- Abordar las distintas problemáticas con las que nos podríamos encontrar a la hora de la virtualización de los contenidos, las tutorías, etc.
- Definir las características organizativas básicas de nuestra plataforma para que pueda favorecer lo máximo posible el aprendizaje virtual y colaborativo de calidad entre los distintos colectivos participantes: papel alumno y profesor, cómo movilizar en las distintas acciones formativas en función de las herramientas síncronas y asíncronas con las que contamos.
- Hacer un proyecto escalable que pueda multiplicarse y crear una red de aprendizaje a nivel nacional e internacional.
- Colaborar activamente en la difusión y conocimiento de las herramientas y metodologías de aprendizaje en el buen cuidar entre los profesionales, entidades y administraciones públicas vinculadas con el ámbito de atención a las personas mayores y dependientes.

8. Actividades , Fases y Temporalización

ACTIVIDADES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT.	OCT	NOV	DIC
Evaluación inicial												
Redacción de contenidos												
Diseño multimedia y web												
Formación profesores-tutores												
Evaluación, seguimiento												
Administrar Plataforma												
Gestión y coordinador de acciones formativas: captación alumnos												
Administración, difusión y publicidad												
Evaluación del proyecto												

9. Resultados Esperados

Cubrir una demanda existente, generar contenidos integrados en el proceso de enseñanza-aprendizaje, justificándose su potencial, no por lo técnico-estético, sino por la interacción que establecen todos y cada uno de los elementos del sistema didáctico, desde los contenidos, los objetivos, hasta el nivel organizativo en el cual se incorporan.

Sin olvidarnos de dos variables que para nosotros son muy significativas: una, si el profesor se encuentra capacitado para utilizar las nuevas tecnologías, aprovechar todas sus posibilidades y **hacer cosas diferentes a las que venía haciendo** en entornos de formación más tradicionales, y dos, que los **profesores incorporen las nuevas tecnologías y sus posibilidades**, de verdad, en sus prácticas docentes.

No podemos pensar que por el simple hecho de poner un documento en la red, independientemente del formato "Word", "pdf", "html", y que el alumno "lo baje", ya estamos haciendo formación, lo único que hacíamos es que los alumnos seguían haciendo lo mismo que con los materiales impresos.

Para nosotros, el **aprendizaje de calidad de una acción formativa** apoyada en las redes (teleformación) viene fundamentalmente por partir del interés que pongamos en una serie de variables críticas, como son:

- La estructuración que hagamos de los contenidos y de los materiales de estudio.
- Las "e-actividades" que realicemos, para que el alumno procese y construya significativamente la información.
- El papel que juegue el profesor y la tutoría virtual que desarrolle.
- Las posibilidades de comunicación sincrónica y asincrónica que le permitamos a los participantes.
- Las estrategias didácticas que se apliquen.
- La dimensión organizativa en la que se desarrolle la acción formativa.

La formación a través de las redes, el papel del profesor y del alumno debe ser notablemente diferente, al simple hecho de subir y bajar documentos de la red como ya hemos mencionado. Deberá implicar la realización de una serie de actividades, individuales y colectivas, del alumno con la información presentada de forma que garantice la construcción significativa del conocimiento; es decir, la reelaboración cognitiva de la información presentada y la transformación en consecuencia de las estructuras mentales, aptitudinales y actitudinales presentadas inicialmente por el sujeto, antes del comienzo de la acción formativa

10. Recursos Humanos implicados en el proyecto

-Expertos en contenidos, se encargarán de organizar los conocimientos a impartir en los distintos cursos. Los contenidos deberán ser redactados adecuándose a los principios de usabilidad que las web requieren. Además serán los responsables de la redacción de ítems de evaluación, tareas, objetivos, etc. Estos profesionales serán contratados por la Fundación Lares.

-Experto metodología, diseño pedagógico y metodología, será el perfil del profesional que forme parte del proyecto solicitado a Fundación Botín, y se encargará de organizar el

contenido de manera didáctica, sugiriendo actividades de aprendizaje, evaluación, etc. Este experto trabajará en estrecha colaboración con los expertos en contenidos. Se encargarán también de asesorar para el diseño de tareas, evaluación y **formación a los profesores-tutores**.

-Diseñadores de medios, aportarán el diseño multimedia de los cursos, animaciones, videos y simulaciones virtuales, en nuestro caso la Fundación Lares tiene previsto externalizar este servicio.

-Diseñadores web, serán los mismos responsables que los diseñadores de medios y se encargarán de insertar los contenidos en la plataforma Moodle de la Fundación, además de configurar los cursos en el formato web.

-Administrador de la Plataforma, parte de las tareas serán realizadas por los profesores-tutores, pero otra parte será realizada por el profesional adscrito al proyecto y deberá de encargarse de actualizar contenidos, altas y bajas de alumnos, evaluaciones, etc.

-Profesor-tutor, serán los encargados de orientar a los alumnos a lo largo del desarrollo del curso, solucionando dudas, resolviendo problemas, etc., en definitiva serán los mentores. Los alumnos tendrán siempre de referencia a sus tutores que estarán ahí, vía correo electrónico, foros de la plataforma, chats, videoconferencia para consultas, resolución de dudas, planteamiento de iniciativas, coordinador de trabajo en grupos, etc.

-Coordinador del curso, coordinará también el trabajo de los tutores, planificando los criterios de evaluación, seguimiento, comunicación, etc. Tarea del profesional del proyecto solicitado a la Fundación Botín.

-Gestor, estas tareas también serán realizadas por el técnico solicitado en el proyecto y las funciones a realizar serán más administrativas y burocráticas de la institución: publicidad, certificación, estandarización, evaluación, seguimiento, selección de alumnos, etc. y las desempeñarán en colaboración con los técnicos de la Fundación Lares.

11. Recursos técnicos y materiales del proyecto

Una Plataforma Moodle, que se caracteriza por ser una plataforma de código abierto y por las posibilidades educativas que ofrece y los principios sobre los cuales versa su diseño y desarrollo continuo.

Contenidos actualizados, validados y que den respuesta a los objetivos de las acciones formativas presentas. La calidad del proyecto está en los contenidos y en la representación del conocimiento que estos ofrecen.

Equipo informático con procesadores de texto y acceso a internet para la elaboración de contenidos de las distintas acciones formativas, que serán adaptados pedagógicamente por el profesional y posteriormente serán los informáticos los que crearan los paquetes SCORM, que serán subidos a la plataforma.

Un pequeño equipo de grabación multimedia para hacer grabaciones de contenidos que después puedan ser subidos a la plataforma.

La sostenibilidad del proyecto se concretará una vez se hayan desarrollado y puesto a disposición de todos los beneficiarios directos e indirectos todos los nuevos materiales pedagógicos adaptados en el buen cuidar. Todos estos materiales, acceso a la plataforma y a sus contenidos serán disponibles a través de un pago por uso de los mismos, la suscripción a la actualización de contenidos renovados anualmente, la creación de un club de profesionales en el buen cuidar, ingresos por la utilización y visualización de productos de empresas y proveedores homologados en los videos realizados, acuerdos de colaboración con universidades y entidades académicas, entidades de personas mayores, etc.

12. Seguimiento y Evaluación

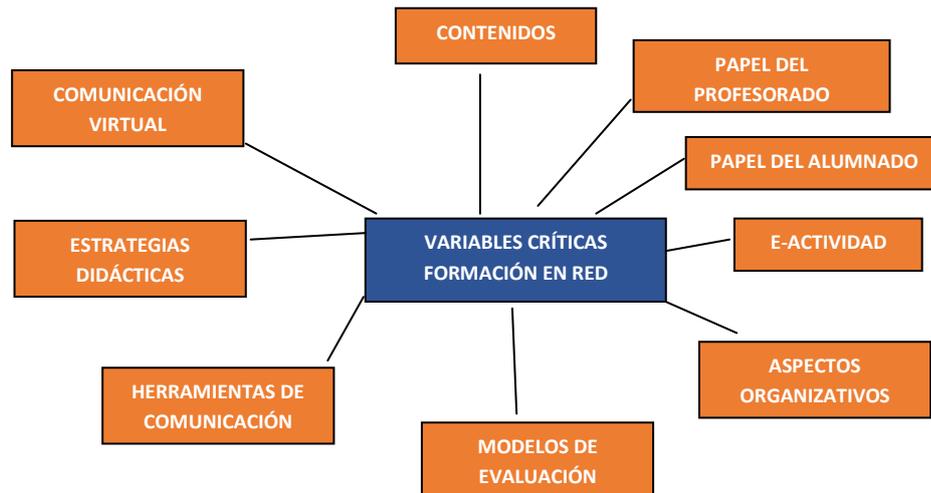
Para el seguimiento del proyecto, definiremos una serie de indicadores que nos permitirán obtener una medida observable de cómo está influyendo en las necesidades detectadas el desarrollo del proyecto. El sistema de seguimiento estará integrado en la gestión del Proyecto, es decir, los gestores y técnicos deberán estar implicados en su desarrollo para que sea operativo y funcione.

La evaluación será continua a lo largo del proyecto y nos permitirá ir tomando decisiones en función de los resultados que vayamos obteniendo. Intentaremos que en proceso de evaluación intervengan todos los implicados, además de los beneficiarios, en resumidas cuentas porque, porque les debe servir para tomar sus propias decisiones dentro del marco de nuestro proyecto.

Combinaré técnicas cuantitativas y cualitativas, dependiendo del momento espacial en la evaluación. Sin embargo la mayoría serán cuantitativas a través de cuestionarios de opción múltiple y las cualitativas serán realizadas por el responsable del proyecto que llevará un diario de campo y hará estudios de casos aleatorios que nos permitan obtener una información contrastada de variables que no son medibles en los cuestionarios que se pasan de manera más general.

En lo que se refiere a la **evaluación de la modalidad formativa**, desde nuestro punto de vista deberíamos abrir una nueva etapa que asuma que los procesos de enseñanza aprendizaje *son sistémicos* y que, en ese caso, todas las variables **deben adaptarse** a las **características de los estudiantes y de la acción formativa**.

Queremos señalar que hemos dejado al margen la tecnología, y no porque sea insignificante (sin ella no es posible siquiera comenzar la acción formativa pues, no lo olvidemos, estamos hablando de acciones formativas mediadas por la tecnología). Pero para nosotros, la tecnología es la que da comienzo a la acción formativa, y debe ser lo más amigable y flexible posible, pero en sí misma no es la variable crítica del sistema.



13. Difusión del Proyecto (plan de comunicación)

Este Plan recoge los siguientes elementos:

A. PUBLICO:

- Patronatos de las FUNDACIONES existentes en LARES
- Federación Lares, su Junta Directiva y su Secretaría General
- Asociación Lares.
- Asociaciones Autonómicas Lares y sus juntas directivas
- Directores/as de los centros asociados
- Entidades Titulares de los Centros:
 - Patronos de las Fundaciones,
 - Gobiernos de Entidades Religiosas, etc.
- Centros no asociados que comparten la misión y valores éticos y centrados en la persona de LARES
- Miembros de la Plataforma del tercer Sector
- Entidades vinculadas a personas mayores (UDP; CEOMA; SECOT)
- FORO LIDEA de personas Mayores
- Grupos de Comunicación vinculados con Mayores (Grupo Senda, Entremayores, Vitalia, etc.)
- Sociedades científicas: SEGG (Sociedad Española de Geriátría y Gerontología)
- Universidades: Universidad católica "Santa Teresa de Jesús" de Ávila, Universidad católica de Murcia, Universidad Pontificia de Salamanca y Universidad de la Laguna.
- Administraciones públicas (IMSERSO, Instituto de la Mujer, M^º Sanidad Asuntos Sociales e Igualdad)

B. OBJETIVO

- Dar a conocer la oferta formativa en modalidad de teleformación de la Fundación Lares.

C. MEDIOS

- Página Web: enlace desde la página web con posicionamiento mejorado como novedad.
- Proposición a la Federación y a las asociaciones territoriales de un enlace visible desde sus propias páginas.
- Posicionamiento en otras páginas amigas con enlaces o con remitidos a noticias.
- E-Mailing a Congregaciones, Patronatos de fundaciones, directores de los centros,
- Boletín Lares
- Revista Lares
- Congresos Lares
- Jornadas de secretarías técnicas de Lares.

D. SOPORTES

- Díptico
- Tótem
- Presentación Power Point PPT (y PDF) en web y enviada a los destinatarios
- Presentación PPT para actos presenciales (más al detalle) con soporte papel de la misma (indicada para reuniones de juntas de asociaciones territoriales)
- Presentación PPT adaptada para reuniones en centros (tanto titulares como directores)
- Después de haber realizado la primera actuación (que servirá de piloto) se prepara un dossier visual que se sumará a la presentación (presencial)

14. Carácter innovador del Proyecto

La innovación es imprescindible en el contexto actual, la Fundación Lares, tras la situación social y económica en la que nos encontramos se ha replanteado en el campo de la formación, nuevas líneas de trabajo. Por ello, consideramos que no podemos ignorar las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, en la actualidad más de 2 millones de personas tienen acceso a internet.

Desde la Fundación se empezó una iniciativa de formación en teleformación a los profesionales/gerocultores de los centros Lares, y la respuesta ha sido excelente, los trabajadores han podido adquirir los conocimientos necesarios para la acreditación de las competencias necesarias para sus acreditaciones profesionales. Por ello, el hecho de dar el primer paso con este pequeño colectivo, es el que nos motiva a poner en marcha este proyecto. La plataforma es una herramienta fácil de usar y muy adecuada para dar respuesta a esas necesidades que nosotros ya hemos detectado en nuestro sector. Otro punto importante es que reduce los costes y llega a más usuarios, permitiéndonos trabajar en grupo, compartir información y conocimiento, independientemente de nuestra localización geográfica y nuestra disponibilidad horaria.

El proyecto como ya hemos mencionado en otros puntos, surge para cubrir las “necesidades formativas detectadas” de colectivos tan diversos, como pueden ser los profesionales de atención directa o los familiares y cuidadores informales quienes, para lograr el buen cuidado de los mayores o personas dependientes.

Este proyecto está destinado a mejorar habilidades para el cuidado de personas mayores, personas dependientes o discapacitadas que cuidan, que desean cuidar o que cuidarán en el futuro ayudándoles a desarrollar destrezas y habilidades básicas en un modelo humanizador que garantice el arte del “buen cuidar”.